

قياس رضا المستفيدين من جمعية منهاج علوم

القرآن والسنة

لعام 2024 م

جَمْعِيَّةُ مَنَاجِحِ الْعِلْمِ وَالْقُرْآنِ وَالسُّنَنِ



التمهيد:

تحرص الجمعية على تحقيق رضا المستفيدين باعتبار ذلك أحد أهم أولوياتها وركيزة أساسية في رسالتها وأهدافها وتسعى الجمعية من خلال خدماتها وبرامجها المتنوعة إلى تلبية احتياجات المستفيدين ، وذلك من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية تواكب تطلعاتهم وتساهم في تحسين حياتهم وتلتزم الجمعية بتطوير أدائها باستمرار عبر الاستماع إلى آراء المستفيدين وملاحظاتهم، وقياس مستوى رضاهن من خلال أدوات تقييم فعّالة، كما تعمل الجمعية على تحليل النتائج واستخدامها كمرجع أساسي لوضع خطط التحسين المستمر، بما يضمن تحقيق أعلى مستويات الرضا وتعزيز الثقة المتبادلة بين الجمعية والمستفيدين





المنهجية

نعمل في هذه المرحلة على قياس رضا المستفيدة وفق منهجيات مناسبة لضمان تحقيق المخرجات إلى أعلى مستويات الجودة .
والمؤشرات المطلوبة وفق الاتفاقية لتحقيق المصالح المشتركة بين الجمعية والمستفيدة



الوسائل المتبعة



التوصيات
والاقتراحات



تحليل قياس
رضا



قياس رضا



رفع التقارير
الدورية



استبيان
إلكتروني





تحليل قياس رضا المستفيدين ✓

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من قبل جمعية منهاج للقيادات النسائية، ورصد أبرز التحديات والمعوقات التي واجهتكم أثناء التقديم على الخدمات كما يهدف الاستبيان إلى التعرف على تفضيلاتكم في طريقة تقديم الخدمة ومقترحاتكم في كيفية تطويرها وتحسينها



برامج جمعية منهاج لعام 2024م

المنهج
الخاصي



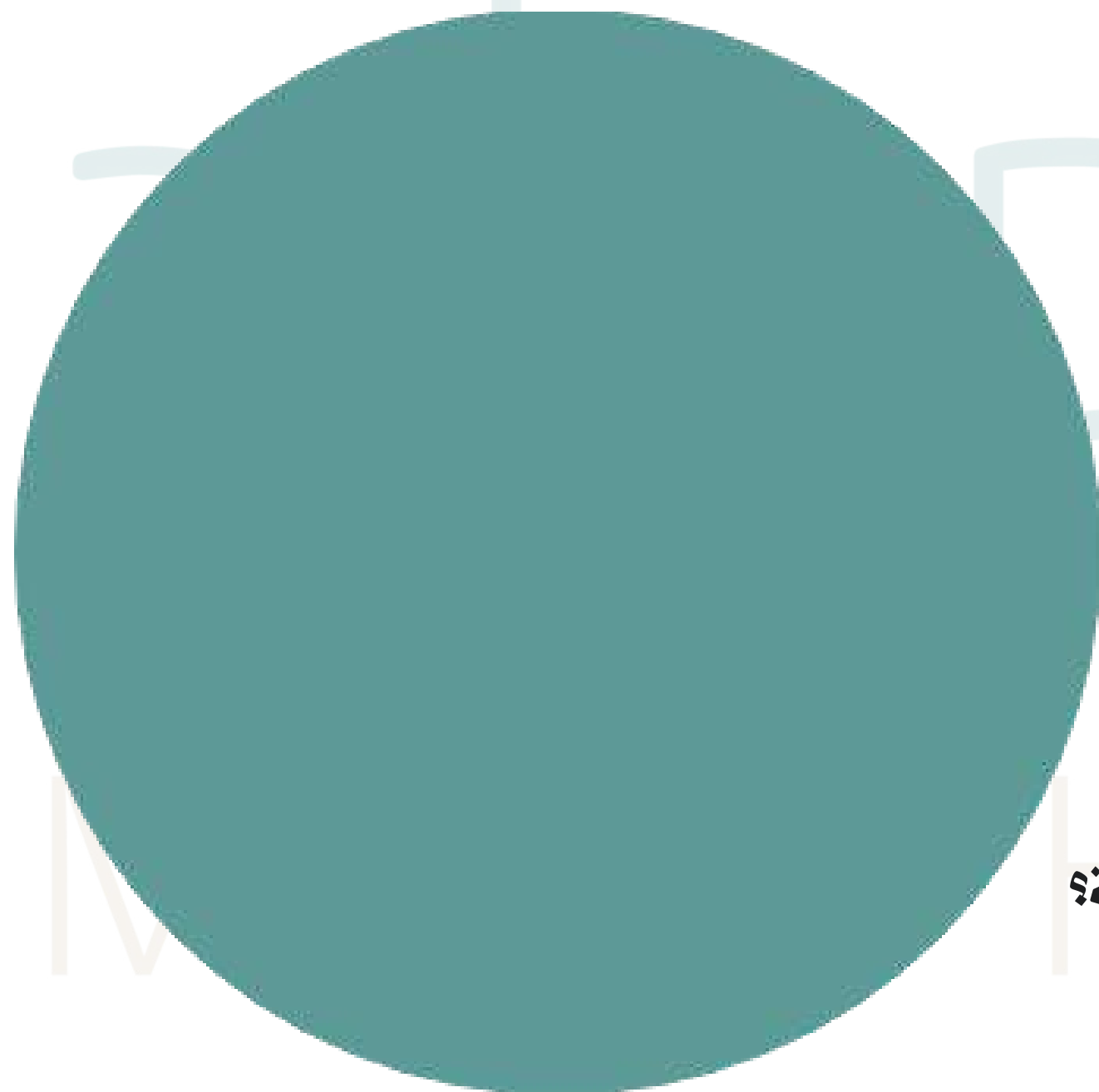
برنامج المنهج الخاصي



عدد المستفيدات:

26 مستفيدة



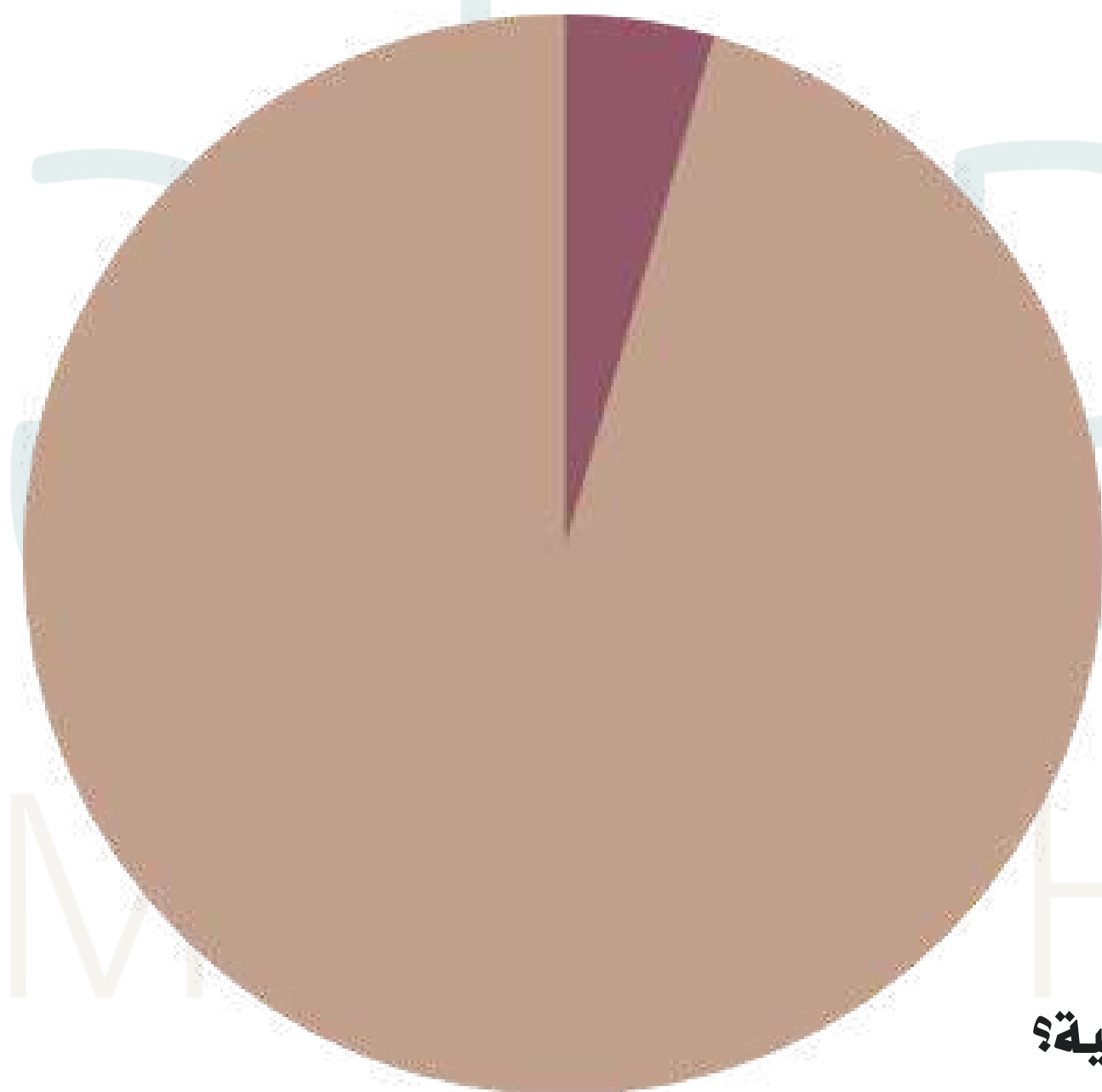


ممتاز

مدى رضاك عن برامج وأنشطة الجمعية؟

%	Tota	Label
100.00	122	ممتاز



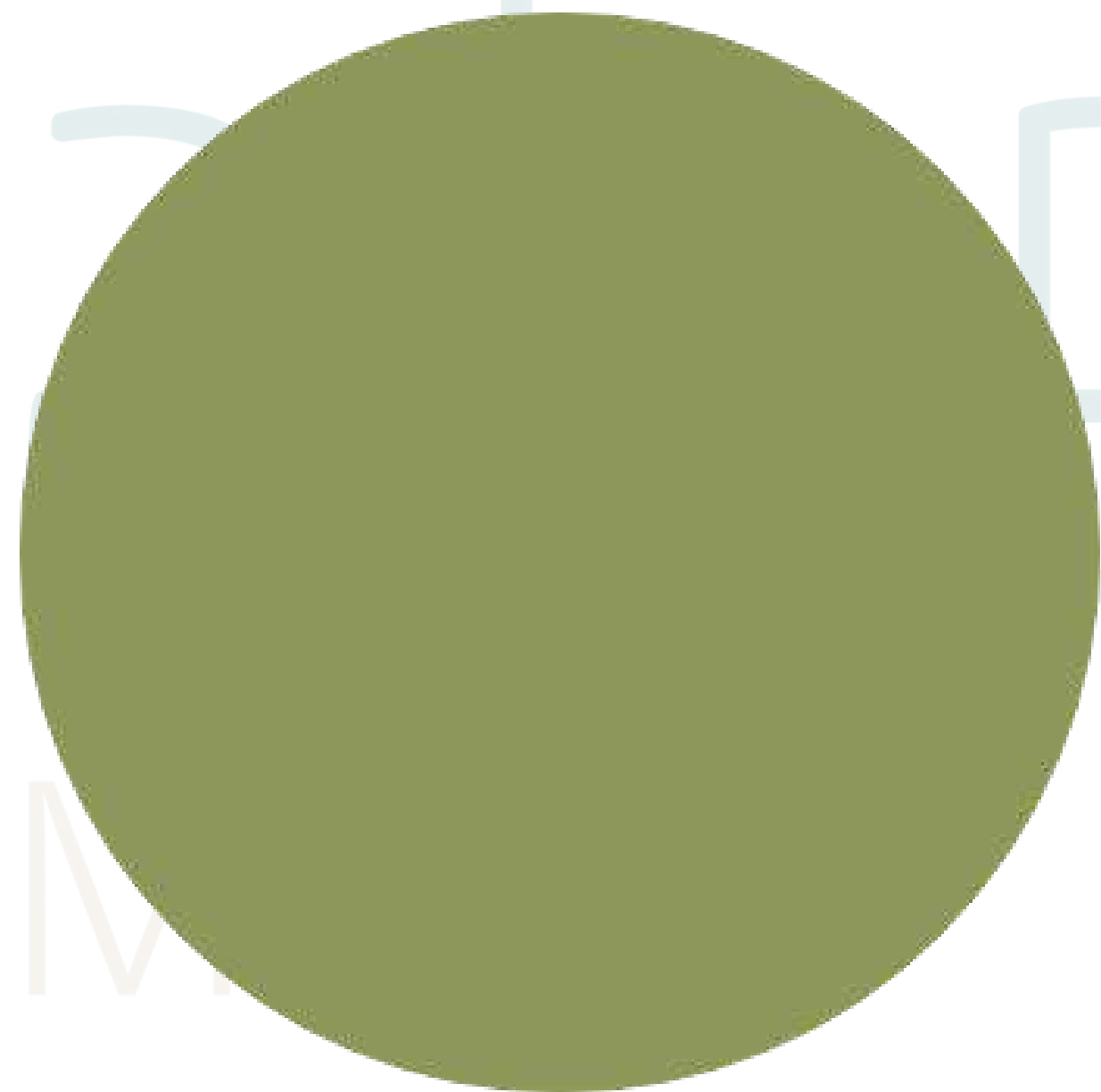


ممتاز جيد

كفاءة أداء العاملين بالجمعية؟

Label	Tota	%
ممتاز	21	95.45
جيد	1	4.55



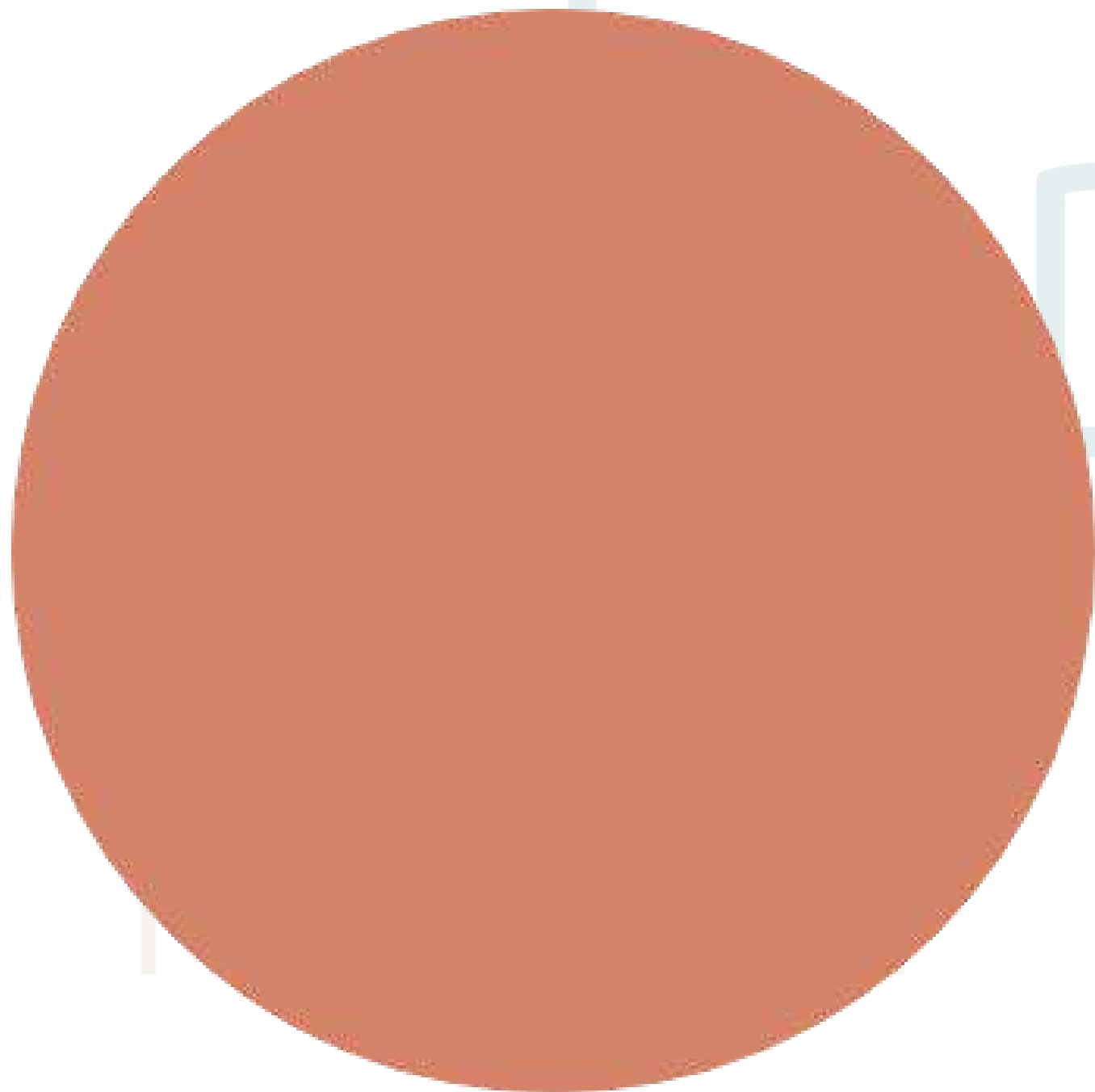


ممتاز

سلوك منسوبي الجمعية؟

Label	Total	%
ممتاز	22	100.00



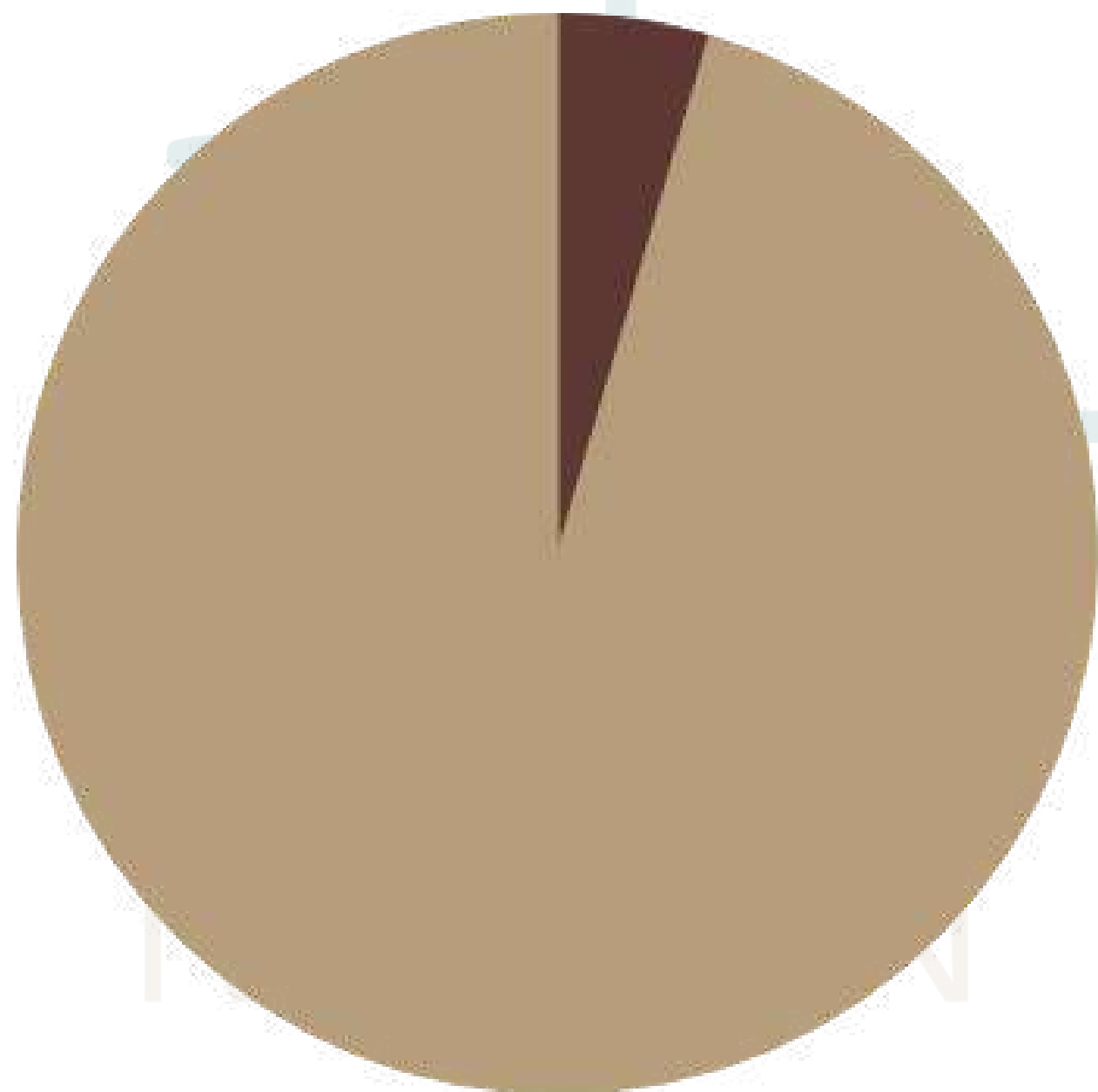


ممتاز

اجراءات العمل في الجمعية؟

%	Total	Label
100.00	22	ممتاز



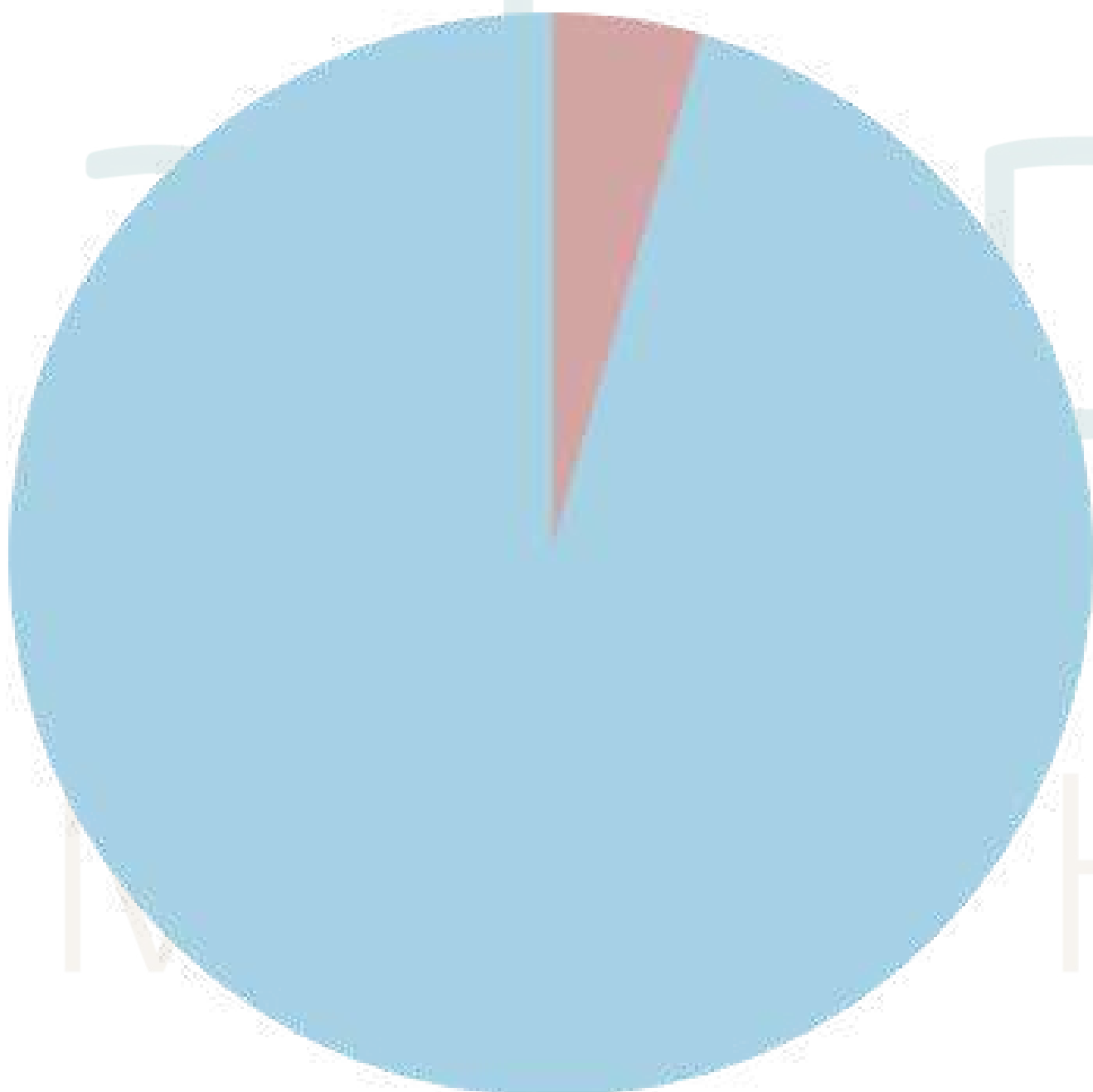


ممتاز جيد

وسائل التواصل الاجتماعي بالجمعية فعالة؟



Label	Total	%
ممتاز	21	95.45
جيد	1	4.55

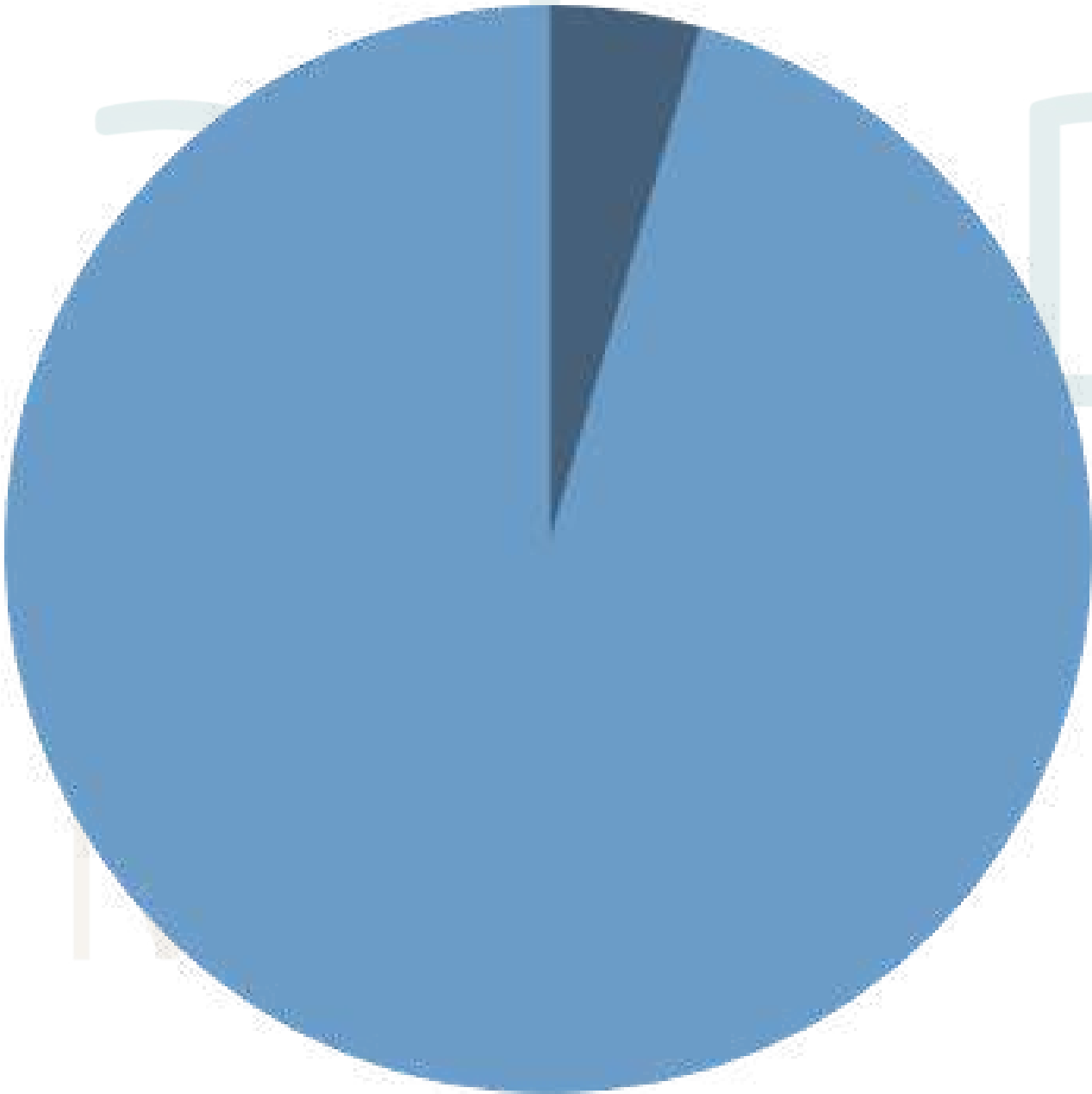


ممتاز جيد

النشاط الإعلامي بالجمعية؟



Label	Total	%
ممتاز	21	95.45
جيد	1	4.55



جيد ممتاز

Label	Total	%
ممتاز	21	95.45
جيد	1	4.55





صور من آراء المستفيدين:



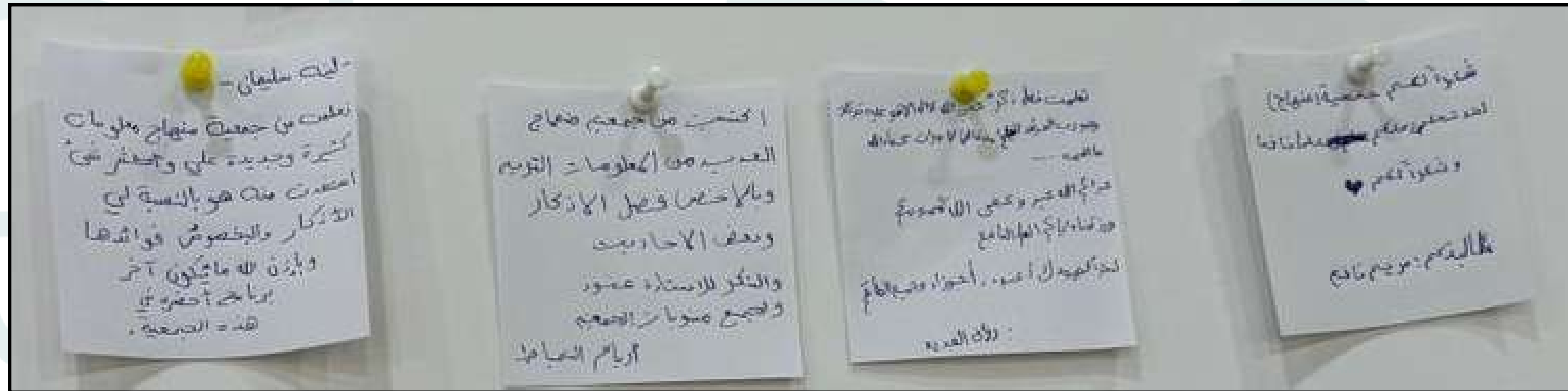
أسأل الله لكم المزيد من العطاء وأن يبارك لكم جهودكم وجعله الله في ميزان حسناتكم.

أتمنى الاكثار من الدورة للاستفادة منها في المجتمع وكل الشكر لمتسويات الجمعية وأتمنى لكم التوفيق والسداد.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته... شكرا من القلب وتسابق الكلمات وتراحم العبارات على ما قدمتموا من خدمات واحتياجات الطالبات... خالص الشكر لي جمعية منهاج و العاملين عليها. ❤️



صور من آراء المستفيدين:







✓ نقاط القوة

بفضل الله تعالى حظيت البرامج بإقبال مميز واهتمام كبير
من قبل المستفيدين، مما يدل على ثقتهم في جودة
المحتوى المقدم من
قبل الجمعية والتنظيم والتخطيط الجيد والقدرة على تحقيق
الأهداف المرجوة ووله الحمد والمنة .

النسبة : 90%





✓ نقاط الضعف

ضيقة مساحة المكان الحالي للبرامج، مما يحد من استيعاب
أعداد كبيرة من المستفيدين التي
تشكل تحديًا في استيعاب العدد المتزايد المقبل من.
المستفيدين

النسبة : %





خلاصة الإنجاز :





خلاصة الإنجاز :

تحقيق الأهداف:	رضا المستفيدين:	عدد البرامج	عدد المستفيدين
%80-%100	%75-%100	1	26



تم بحمد الله وفضله



جَمْعِيَّةُ مِنْهَاجٍ لِعِلْمِ الْقُرْآنِ وَالسُّنَنِ

نسعد بتواصلكم

  053 359 0456

   @menhaj_45

 menhaj.1445@gmail.com

 المملكة العربية السعودية - الحدود
الشمالية_رفحاء